

CONDITIONS D'UTILISATION : désigne la totalité des écrits de ce document dont l'acceptation rend obligatoire le respect de ces conditions et permet à une personne de s'inscrire et d'utiliser le site *demandele.com*

LEXIQUE

Ce lexique donne la définition des termes utilisés sur ce site et qui sont à prendre en compte pour les présentes conditions d'utilisation.

Demandele.com : ledit site désigne un lieu favorisant les échanges entre particuliers désireux de s'entraider à des fins personnelles ou commerciales.

Adhérents/membres : désignent les utilisateurs du site *demandele.com* et qui ont, à ce titre, pu valider correctement leur fiche d'inscription. L'adhérent est obligatoirement une personne physique majeure. Une seule adresse e-mail ne peut être utilisée par adhérent.

La Force : désigne la valeur d'échange du site entre l'adhérent qui lance un appel à l'aide et celui qui vient l'aider. Cette valeur n'est pas une monnaie, elle n'est donc pas convertible ni remboursable. La quantité de forces réclamées est laissée à l'appréciation de l'adhérent et n'engage un autre adhérent que s'il a accepté sa proposition.

Le cadeau : désigne l'objet qu'offre un adhérent en échange d'un service.

Appel à l'aide : exprime un besoin de la part d'un adhérent. Les besoins sont classifiés selon 5 grandes catégories :

1/ Expliquer : cela concerne l'ensemble des cours qu'il peut être dispensés à une personne (anglais, math, informatique, danse, etc.). Pour chaque intervention aucune durée de temps standard n'est indiquée par le présent site, ce sont aux adhérents de se mettre d'accord entre eux s'ils jugent cela nécessaire. Le site ne saurait être tenu pour responsable en cas de non respect du temps que les adhérents auraient convenu entre eux.

2/ Accompagner : suggère le transport de personne que ce soit par un véhicule motorisé ou non, ou bien l'accompagnement d'une personne dans divers lieux. Chaque adhérent se proposant d'accompagner une personne à bord d'un véhicule motorisé devra être à jour de ses papiers (permis de conduire et assurances) et veillera à être assuré pour transporter des passagers. Il s'engagera à respecter le code de la route et les lois interdisant la consommation de drogues ou d'alcool au volant. Il engagera bien-sûr sa seule responsabilité en cas d'accident, quelque soit les raisons de cet accident, qu'il soit reconnu en tort ou non par une expertise. L'adhérent lançant l'appel à l'aide peut choisir de participer aux frais de gasoil, dans ce cas, le conducteur s'engage à partager les frais de routage équitablement sans faire de bénéfice excepté si le conducteur possède une assurance professionnelle de transporteur rémunéré de personnes (ex : taxi, autocar) et qu'il officie dans le cadre de sa profession après une entente avec le demandeur. Concernant l'accompagnement de personne, il ne s'agira en aucun cas de trouver un partenaire sexuel contre rémunération mais bien de tenir compagnie à une personne sans équivoque.

3/ Prêter : signifie que l'adhérent souhaite qu'on lui **prête** ou qu'on lui **loue** quelque chose pour une durée déterminée. L'adhérent concerné devra rendre l'objet dans l'état où il lui a été prêté, à la personne qui le lui a prêté et dans les délais convenus au préalable. L'adhérent engage sa seule responsabilité en cas de non respect de ces règles élémentaires. Pour les locations, nous conseillons les personnes d'établir un formulaire précisant l'état de l'objet avant la location ou même avant le prêt si cela leur semble nécessaire. Le site ne saurait être tenu responsable en cas de perte, de vol, de dégradation, non paiement, ou tout désaccord susceptible de survenir entre les adhérents, et ce, qu'il s'agisse d'un prêt ou d'une location.

4/ Fournir : signifie soit que l'adhérent souhaite qu'on lui **donne** quelque chose, il n'aura donc pas à le rendre ; soit que l'adhérent souhaite **échanger** une chose contre une autre, ou **acheter** ce dont il cherche. Cela peut concerner des biens comme des denrées alimentaires. Il est interdit de détourner l'utilisation de ce site pour essayer de se procurer de la drogue, des armes, des prostitués, ou quelques autres biens ou personnes dont la loi réprime le trafic.

Dans le cadre de l'échange, l'acceptation de la proposition officialise l'échange. C'est à vous d'aller consulter « le cadeau » avant d'accepter la proposition. Le site ne sera en rien responsable d'un « cadeau » reçu qui ne vous conviendrait pas.

En cas d'achat, le prix sera librement fixé par les adhérents et le paiement se fera en dehors du site. Le site ne saurait d'ailleurs être tenu pour responsable en cas de non paiement, de désaccords ou insatisfactions quelles qu'elles soient entre les adhérents, et ce qu'il s'agisse d'un don ou d'un achat.

5/ Effectuer une tâche ou un travail : signifie que l'adhérent souhaite qu'on l'aide à effectuer une tâche qu'il paie ou non pour ce service ou qu'il propose du travail. En cas de paiement pour une tâche ou une embauche, et ce quelque soit le mode de paiement, l'adhérent demandeur doit s'assurer de faire travailler un professionnel et s'engage à le payer au tarif horaire en vigueur (sauf si entente différente en eux). De son côté le professionnel effectuant le travail s'engage à être déclaré auprès de tous les organismes requis et donc à travailler en toute légalité. La rémunération qu'il recevra devra être déclarée aux impôts. Le site ne saurait être accusé d'encourager le travail illégal, clandestin ou de développer une économie parallèle. De plus, le site ne pourra être tenu responsable en cas d'accident, malfaçon, retard ou non paiement ou quelconque désaccord entre adhérents suite à leur mise en relation grâce au site *demandele.com*. Et ce, qu'il s'agisse d'une entraide gracieuse, d'un échange ou d'une relation pécuniaire.

6/ Héberger : vous pouvez héberger un adhérent du site à votre domicile, dans un appartement, chambres d'hôtes, etc. selon que vous êtes un particulier ou un professionnel et selon la place dont vous disposez. Dans le cadre d'un hébergement contre rémunération, le particulier comme le professionnel se verra dans l'obligation de déclarer ces revenus. Les loyers demandés doivent être connus à l'avance par le demandeur. Le site ne sera aucunement responsable en cas de mécontentements diverses sur le lieu d'hébergement, le prix ou l'accueil réservé à l'hébergé ainsi qu'aux personnes qui l'accompagnent. Nous rappelons que le site est interdit au mineur donc un mineur ne peut être hébergé par un adhérent que s'il est accompagné d'un adulte majeur et capable. L'hébergé doit être une personne en toute légalité avec le droit de résidence français et détenant ses papiers d'identités en cours de validité. L'hébergé sera aussi responsable des animaux de compagnie qu'il emmènera avec lui. Les adhérents devront en outre respecter le délai d'hébergement prévu à l'avance, ou respecter le bail éventuellement signé. Le site ne peut être tenu responsable en cas d'occupation illégitime des lieux.

7/ Une simple demande de renseignement/conseil : le site ne prévoit pas de paiement pour cette aide, ni d'échange. L'adhérent qui donne le renseignement/conseil ne saura réclamer un quelconque règlement financier ou cadeau. L'adhérent demandeur ne saura poursuivre en justice la personne qui l'a renseignée/conseillée puisque cet échange n'aura pas de valeur juridique ou formelle.

En dehors des catégories de besoins où il est spécifié que l'adhérent est d'accord pour verser une rémunération ou un cadeau prédéfini, il est interdit de rémunérer ou de verser des pots de vin pour le service rendu.

Proposition : désigne la réponse faite par un adhérent qui propose son aide en indiquant le nombre de force qu'il souhaite obtenir en échange. Elle désigne aussi l'adhérent qui se propose de rendre un service en contrepartie d'un cadeau prédéfini. Il n'est pas possible d'envoyer une proposition à un adhérent n'ayant pas lancé d'appel à l'aide. Lorsqu'une proposition est acceptée, les deux adhérents s'engagent à tenir leurs engagements respectifs. Le site ne sera en aucun cas tenu pour responsable en cas de litige.

Intervention : désigne le service, quel qu'il soit, qu'un adhérent va rendre à un autre adhérent et qui aura été validé par l'acceptation d'une proposition.

La sécurité des adhérents : les échanges d'e-mail entre adhérents ne sont pas soumis à notre contrôle. Alors toute forme de violence ou de harcèlement doit être impérativement signalée aux autorités compétentes. Vous pouvez également en informer votre fournisseur d'accès à Internet (FAI).

La personne souhaitant s'inscrire se doit de remplir le formulaire avec des renseignements exacts sur l'ensemble des champs obligatoires et non obligatoires et à le tenir à jour en cas de modifications.

Demandele.com engage ses adhérents à rester vigilant quand aux personnes qu'ils seront amenés à rencontrer dans le cadre des interventions et à prendre toutes les mesures sécuritaires nécessaires à cette rencontre. La notion d'adhérent n'est pas un gage de sécurité ni de confiance. Notre site ne pourra aucunement être tenu pour responsable de quelque comportement illégitime que ce soit résultant de ces rencontres, et insiste pour que les adhérents observent un maximum de prudence.

Les contenus de ce site pourront être consultés sur demande par les forces de l'ordre dans le cadre d'une enquête concernant un ou plusieurs adhérents.

Piratage : Il est interdit à l'adhérent d'intervenir dans le site ou les activités de *demandele.com* à l'aide de logiciels, ou d'avoir une activité sur le site susceptible d'en perturber ou de tenter d'en perturber les activités.

Il est interdit à l'adhérent de modifier, d'ajouter, de supprimer du contenu excepté dans les zones prévues à cet effet, c'est-à-dire les informations modifiables depuis la page personnelle de l'adhérent (rayon d'action, photo, lieu de résidence et savoir-faire) et sa vitrine si son abonnement est en cours de validité ou qu'il bénéficie d'une offre en cours.

Il est interdit de copier, reproduire, télécharger, diffuser, transmettre, exploiter commercialement les pages du site *demandele.com* ou les codes informatiques des éléments composant le site.

Il est interdit d'envoyer des e-mails non sollicités à caractère commercial, communément appelé « spam » ou « spamming » aux utilisateurs de *demandele.com* et ce quelque soit le thème ou l'objet de ces messages.

Dysfonctionnement : Il peut arriver que l'informatique fasse quelques caprices et que le site fasse l'expérience de panne, nous vous prions de nous excuser par avance des désagréments encourus et vous encourage à vérifier que l'ensemble de vos informations n'ait pas subi de modifications. Le site se dégage de toute responsabilité sur des erreurs ou modification survenus suite à un mauvais fonctionnement informatique quel qu'en soit la cause.

Les propos et les publications des adhérents sur le site *demandele.com* :

Chaque adhérent se doit de respecter les autres adhérents. Cela concerne l'ensemble du contenu visible du site (messages publics, privés et vitrine).

Les photos ne doivent comporter aucun caractère pornographique, de nature obscène ou réservées aux adultes. Les textes ne doivent comporter aucun propos grossier, sexuel, vulgaire, haineux, raciste, menaçant ou incitant à la violence.

Les textes ne doivent pas non plus laisser des coordonnées ou des renseignements sur un autre individu que vous sans son accord. Le site ne demandera aucun justificatif stipulant votre autorisation à publier des informations ou des photos d'un tiers (personne physique ou morale) car il considérera que l'autorisation vous a été donnée et ne sera donc pas responsable en cas de litige.

Tout membre peut à tout moment signaler un abus, des propos ou photos non-conforme aux conditions générales d'utilisation dudit site. Le premier à l'avoir signalé sera crédité d'une force, car lutter contre les dérives c'est aussi rendre service au bon fonctionnement de ce site. Le site se réserve le droit d'avertir un adhérent, de bloquer la possibilité de faire une proposition, de suspendre une inscription pour une durée indéterminée ou d'exclure purement et simplement un adhérent s'il estime que les conditions d'utilisation ne sont pas correctement respectées ou si un adhérent fait l'objet de plaintes de la part d'autres adhérents et cela sans avoir à se justifier ni à fournir de preuves.

Conditions d'utilisation de la vitrine : le site vous permet d'utiliser une **vitrine** pour une durée déterminée contre 1 force par mois. Cet espace sera visible par l'ensemble des adhérents qui regarderont votre profil. A l'intérieur vous aurez la possibilité de mettre des photos, du texte, un lien et un fichier joint (prévu généralement pour contenir un CV ou des extraits de textes) pour vous faire connaître ou faire connaître vos activités, passer des annonces, etc. Vous pourrez à tout moment modifier, depuis votre onglet « PROFIL », le contenu de votre vitrine.

Privège lié à l'utilisation de la vitrine : seul les utilisateurs de la vitrine recevront les appels à l'aide où l'adhérent est prêt à rémunérer l'intervention ainsi que les offres d'emplois.

Le parrainage : c'est un moyen de faire connaître le site à d'autres personnes. Les nouveaux adhérents inscrits par le biais d'un parrainage se nomment *filleuls*. Tout filleul se verra crédité de 4 forces comme l'ensemble des nouveaux inscrits, même hors parrainage. Par contre, le parrain recevra 2 forces par filleul, sans limite en nombre de filleul.

Les offres en cours : elles modifient expressément les conditions d'utilisation pour la partie qu'elles abordent et pour une durée qui sera précisée. Ces offres sont susceptibles de modifications à tous moments, le bouton clignotera pour vous indiquer qu'un changement a eu

lieu. Nous vous conseillons de ce fait de vous tenir régulièrement informé des « offres en cours ».

Le site *demandele.com* se réserve le droit de modifier à tous moments les présentes conditions générales d'utilisation. Vous serez alors invité à en lire les modifications et à les accepter.

En cochant la case, vous déclarez avoir lu, comprendre et accepter les présentes conditions générales d'utilisation du site *demandele.com*